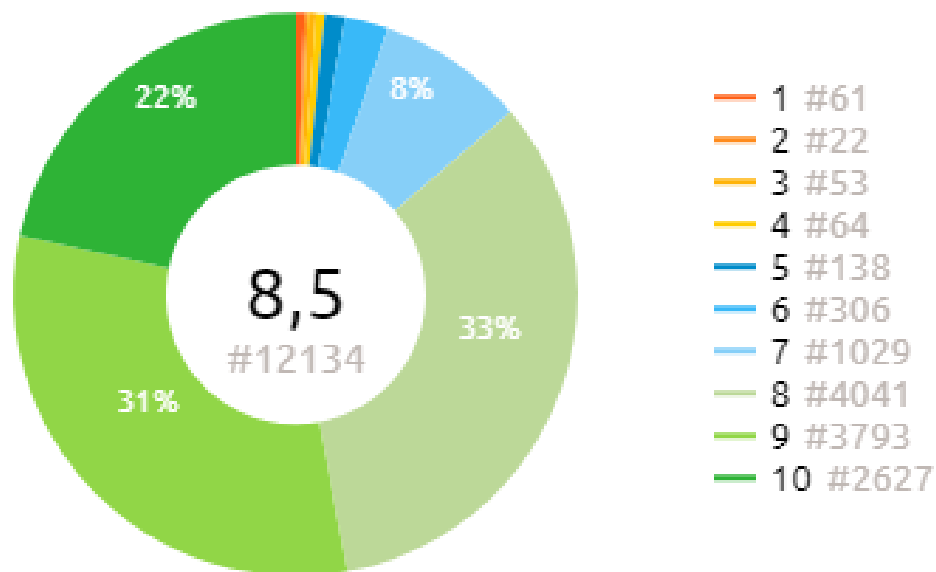


Sinds 2020 neemt Gelre ziekenhuizen deel aan de PatiëntErvaringsMeting, die opgezet is door de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) in samenwerking met bureau Expoints. Hieronder vindt u een kort overzicht van de resultaten.

Resultaten PatientErvaringsMeting Kwartaal 3 van 2022

In totaal vulden 12.134 patienten de vragenlijst in



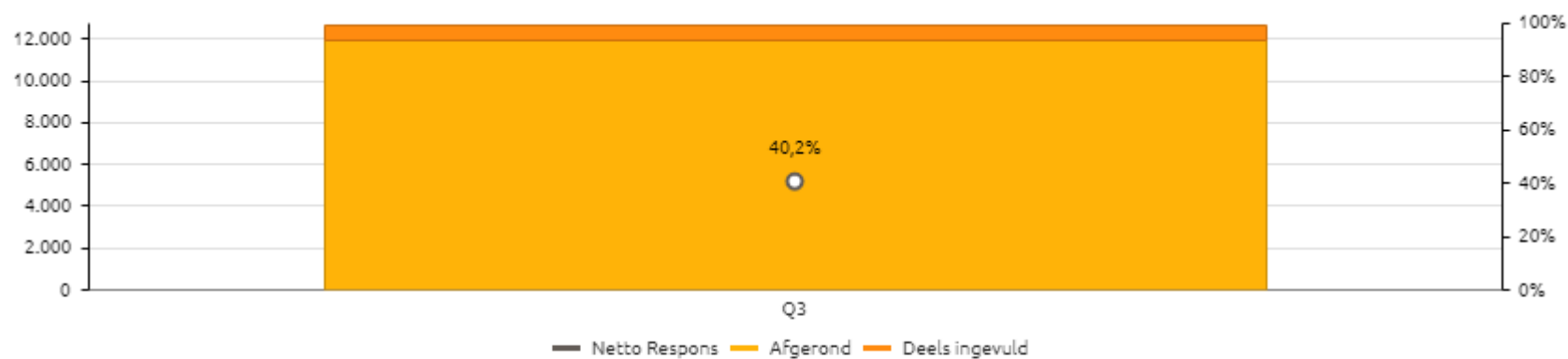
Gemiddeld rapportcijfer

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

De vragenlijst werd gestuurd naar > 30.000 patiënten.

Respons: 40,2 %.

Bij respons > 33,3 % mogen de resultaten als representatief worden beschouwd.



Trend

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Selectie: Zorginstelling > Gelre Ziekenhuizen

Gelbreed – de hoogste en laagste scores



	Score%
• Vertrouwen zorgverleners - ouders polikliniek	98,1
• Vertrouwen zorgverleners - Functieafdeling	97,5
• Respect - Functieafdeling	97,3

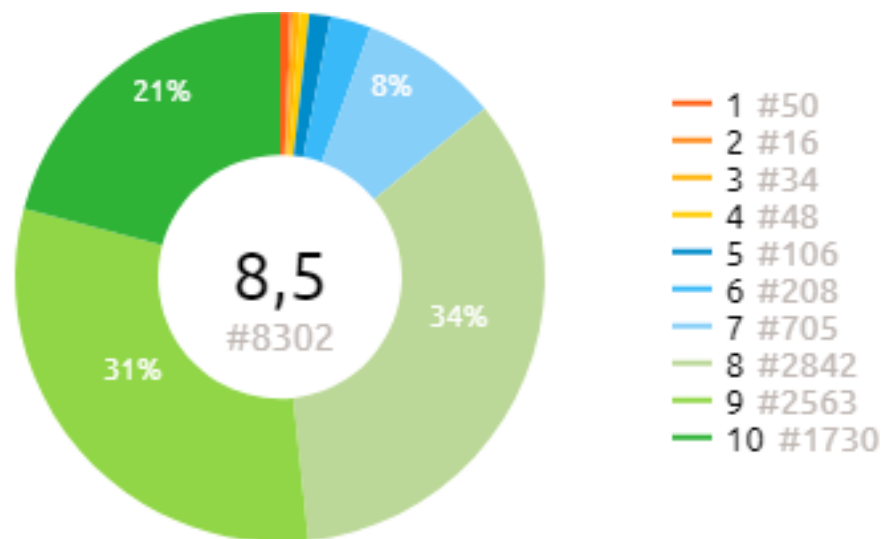


	Score%
• Informatie wachttijd	9,0
• Info wachttijd poli - ouders	17,5
• Info wachttijd functieafdeling	25,0

Hoogst & laagst scorende standaard PEM-vragen

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Locatie Apeldoorn



Gemiddeld rapportcijfer

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Apeldoorn – de hoogste en laagste scores



	Score%
• Kennis dossier - ouders	100,0
• Respect - Functieafdeling	97,1
• Vertrouwen zorgverleners - ouders polikliniek	96,9

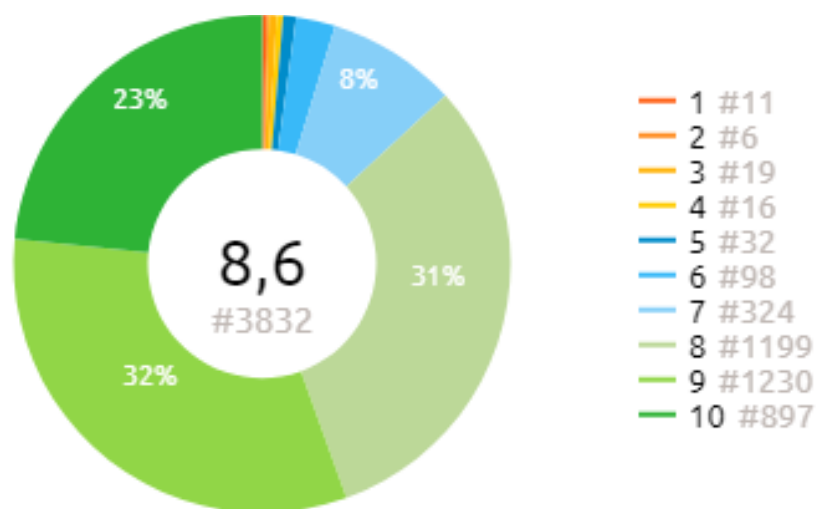


	Score%
• Informatie wachttijd	8,5
• Info wachttijd poli - ouders	16,0
• Afleiding poli - kind	23,5

Hoogst & laagst scorende standaard PEM-vragen

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Locatie Zutphen



Gemiddeld rapportcijfer

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Zutphen – de hoogste en laagste scores



	Score%
• Vertrouwen zorgverleners - ouders polikliniek	100,0
• Info (poli)bezoek - kind	100,0
• Veiligheid - ouders	100,0



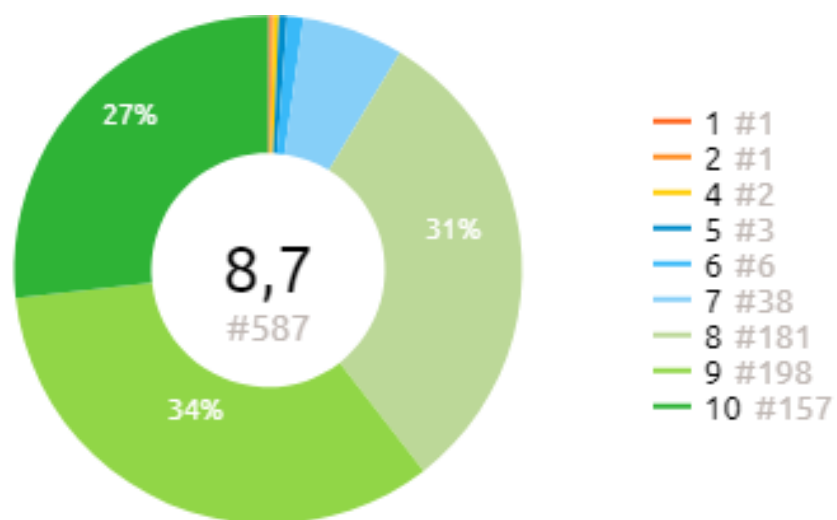
	Score%
• Informatie wachttijd	10,6
• Info wachttijd poli - ouders	20,4
• Info wachttijd functieafdeling	23,5

Hoogst & laagst scorende standaard PEM-vragen

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Voor het eerst hebben we in deze kwartaalmeting twee functie afdelingen meegenomen:
Endoscopie (coloscopieën en bronchoscopieën) en Radiologie (X-thorax)

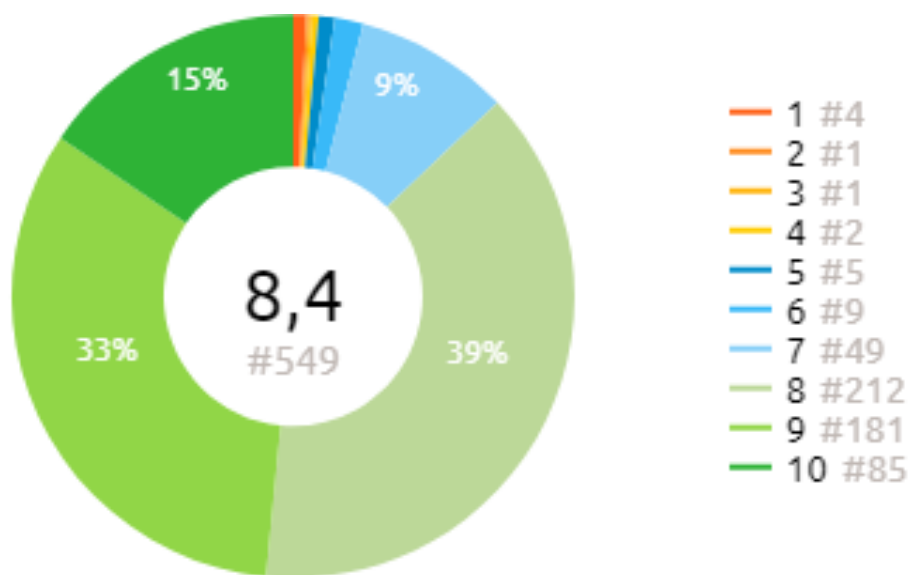
Endoscopie Gelrebreed



Gemiddeld rapportcijfer

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Radiologie Gelrebreed



Gemiddeld rapportcijfer

Periode: 2022-07-01 - 2022-09-30

Ziekenhuischeck vernieuwd: met rapportcijfers Patiëntervaringsmonitor

De [website Ziekenhuischeck](#) is uitgebreid met nieuwe informatie. Naast actuele wachttijden en kwaliteitscijfers deelt een aantal ziekenhuizen nu

ook het rapportcijfer van patiënten over hun ervaring in het ziekenhuis. Deze cijfers zijn afkomstig uit de [Patiëntervaringsmonitor \(PEM\)](#) die steeds meer ziekenhuizen gebruiken. Met de uitbreiding sluit de website nog meer aan op de informatiebehoefte van de patiënt bij het kiezen van de best passende zorg.

De Nederlandse universitair medische centra hebben de PEM ontwikkeld en zetten de vragenlijsten al sinds 2019 uit onder patiënten. Na twee succesvolle pilots in 2020 en 2021, stimuleert de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) haar leden sinds 2022 om ook gebruik te maken van de PEM. Doordat alle ziekenhuizen met de PEM dezelfde vragen stellen aan patiënten, zijn de uitkomsten goed vergelijkbaar. Gelre ziekenhuizen heeft vanaf het begin (2020) deelgenomen aan deze PEM

23 ziekenhuizen tonen rapportcijfers, in 2023 sluiten meer ziekenhuizen aan

Op dit moment tonen 23 ziekenhuizen, waaronder Gelre ziekenhuizen, een rapportcijfer van patiënten op Ziekenhuischeck. Naast het algemene rapportcijfer, zijn er ook cijfers beschikbaar voor een bezoek aan de polikliniek, een opname in het ziekenhuis of van (ouders/verzorgers van) kinderen. Vanaf 2023 sluiten meer ziekenhuizen aan bij de PEM, zodat de patiënt nog beter kan vergelijken welk ziekenhuis het beste bij hem of haar past. Bij ziekenhuizen zonder patiëntervaringscijfers, staat op Ziekenhuischeck alleen het algemene waarderingcijfer van patiënten uit de regio.

Ria Klein Koerkamp

Adviseur Patiëntenparticipatie

12 december 2022