



HANDLEIDING REMOTE INLOGGEN WINDOWS 10

(VOOR THUISWERKEN EN SURFACEGEBRUIKERS)

Auteur:	R. SCHOLTEN
Versie:	1.7
Versiedatum:	4-12-2020
Status:	Concept

Inhoud

1	ALGEMENE INFORMATIE	3
1.1	INLEIDING.....	3
1.2	BENODIGDE HARDWARE.....	3
1.3	BENODIGDE SOFTWARE	3
1.3.1	DOWNLOAD CITRIX WORKSPACE APP.....	3
2	HANDLEIDING	4
2.1	ALGEMEEN.....	4
2.2	VERBINDING MAKEN EN INLOGGEN.....	4
3	OVERIGE INFORMATIE	7
3.1	ACCOUNT TOEVOEGEN	7
3.2	TIPS VAN AFDELING I&T	8

1 Algemene informatie

1.1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft hoe medewerkers van Gelre remote, vanaf een locatie buiten het ziekenhuis, in kunnen loggen op de Windows 10 omgeving.

1.2 Benodigde hardware

Inloggen op de Windows 10 omgeving is vanaf vrijwel alle gangbare computers- of tablets mogelijk. Vanwege een betere ondersteuning voor Teams geniet een computer- of tablet met een Windows operating systeem de voorkeur, maar dit is niet noodzakelijk.

Voor de vergaderfunctie van Microsoft Teams is het wel essentieel dat uw computer- of tablet beschikt over een camera en microfoon.

1.3 Benodigde software

Om gebruik te maken van de Windows 10 omgeving wordt aangeraden vooraf de Citrix Workspace App (voorheen: Citrix Receiver) te installeren op uw device.

Eventueel kan dit ook tijdens de eerste inlog, maar vooraf installeren is sterk aan te bevelen. De verdere handleiding is gebaseerd op het vooraf installeren van de Citrix Workspace App.

1.3.1 Download Citrix Workspace App

Ga naar de Citrix Download pagina: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/>

Selecteer hier het op uw apparaat geïnstalleerde Operating System en installeer de meest recente versie van de Citrix Workspace App (kies bij voorkeur niet een Earlier of LTSR versie).

2 Handleiding

2.1 Algemeen

Om verbinding te maken met de Gelre Windows 10 omgeving gaat u vanuit uw (web)browser naar het onderstaande adres (of klik op de link):

<https://gelreziekenhuizen.cloud.com/>

2.2 Verbinding maken en inloggen

Vul hier uw Gelre E-mail adres in en klik op 'Volgende'



The screenshot shows a Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word 'Microsoft' is written. The main heading is 'Aanmelden'. There is a text input field with the placeholder text 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam'. Below the input field, there is a link that says 'Hebt u geen toegang tot het account?'. Underneath that is a link for 'Aanmeldingsopties'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Volgende'.

U wordt doorgeleid naar de inlogpagina van Gelre:

Type uw wachtwoord (uw e-mail adres staat als het goed is al ingevuld) en klik op 'Aanmelden'



The screenshot shows the Gelre login page. At the top, the logo 'gelre ziekenhuizen' is displayed, with 'gelre' in orange and 'ziekenhuizen' in purple. Below the logo are three small icons: a purple square with an orange circle, a red square with an orange circle, and a purple square with an orange circle. The main heading is 'Aanmelden met uw organisatieaccount'. There are two text input fields: the first contains 'x.demo@gelre.nl' and the second is labeled 'Wachtwoord'. Below the input fields is a blue button labeled 'Aanmelden'. At the bottom, there is a link that says 'Log in met uw Gelre e-mailadres en wachtwoord'.

Op de volgende pagina heeft u twee keuzes tot aanmelden. Via de MFA App of het gebruiken van een SMS. Deze voorkeuren heeft u eerder ingesteld bij het instellen van uw MFA app voor o.a. de Webmail.

Optie 1: U moet nu uw aanvraag goedkeuren d.m.v. MFA (multi factor authenticatie). Dit is dezelfde procedure zoals deze ook voor bijvoorbeeld de toegang tot webmail is ingesteld. Dit scherm verschijnt niet wanneer u bent verbonden met het netwerk van Gelre Ziekenhuizen.

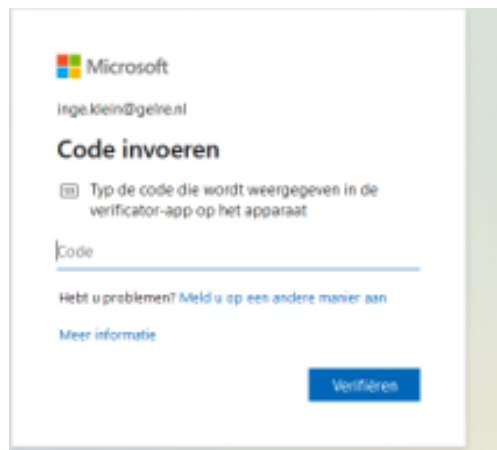
Voor het instellen van MFA raadpleeg de handleiding Instellen MFA (Multi Factor Authenticatie).

Aanmelden d.m.v. goedkeuren



Optie 2: U kunt ook in plaats van het goedkeuren via MFA (multi factor authenticatie) gebruik maken van de code die verschijnt in de App of de code die u krijgt via SMS. Dit scherm verschijnt niet wanneer u bent verbonden met het netwerk van Gelre Ziekenhuizen.

Aanmelden d.m.v. MFA code of sms



Zet een vinkje bij 'Dit niet opnieuw weergeven' en klik op "Ja"
(Afhankelijk van uw device blijft deze instelling bewaard of krijgt u dit scherm bij elke inlog poging)



Het onderstaande scherm krijgt u alleen als u vooraf de Citrix Workspace App heeft geïnstalleerd (aanbevolen). Als u dit nog niet heeft gedaan, krijgt u hier een link te zien waarmee u dit alsnog kunt doen.

Klik op 'Workspace detecteren'

ALTERNATIEF: Als je op een pc bent waar je geen workspace hebt geïnstalleerd of wilt installeren kies je de optie [webbrowser gebruiken](#).



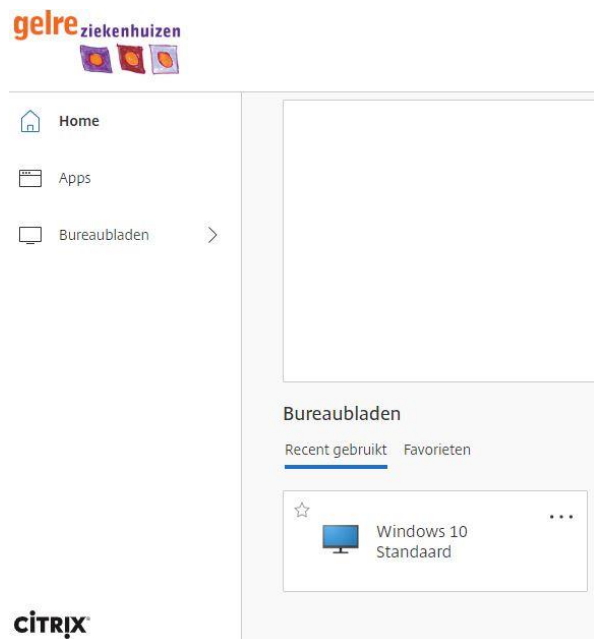
Let op: Het kan zijn, afhankelijk van uw browser. Dat uw browser meerdere Pop-up meldingen geeft om de Citrix Workspace app te openen. Klik in de Pop-up op "Openen"

Als u uw Computer- of tablet heeft voorzien van een Pop-up blokker wordt geadviseerd om deze, in elk geval voor deze website, uit te zetten.

Selecteer in het volgende (Citrix) scherm op 'Bureaubladen -> Alle bureaubladen'

Klik op het beschikbare bureaublad 'Windows 10 Standaard'

Op o.a. een Macbook wordt er nu een ICA bestand gedownload. Deze kan hier worden aangeklikt om te open (dubbeklikken)



U ziet vervolgens het inlogscherm van een Windows 10 sessie

Geef hier uw (Gelre) gebruikersnaam op en type uw Wachtwoord.

Klik, na het invullen van uw gebruikersgegevens, op 'Enter' of op de knop 'OK'.

U wordt nu ingelogd op een Windows 10 werkplek en kunt gebruik gaan maken van de aangeboden applicaties.



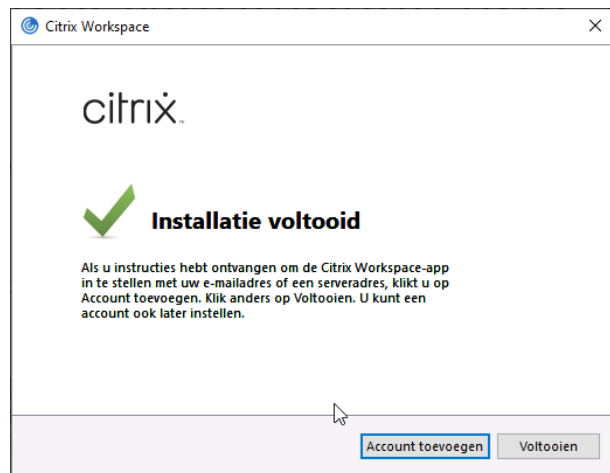
The screenshot shows the Windows login interface for the 'imprivata' application. The title bar reads 'Aanmelden bij Windows'. The application logo 'imprivata' is prominently displayed. Below the logo, there are three input fields: 'Gebruikersnaam:' containing 'demox', 'Wachtwoord:', and 'Aanmelden bij:' with a dropdown menu set to 'ZORG-ADS'. At the bottom left, there is a small 'NL' flag icon. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Annuleren'. Below these buttons, there is a section for 'OneSign-aanmelding' with four radio button options: 'Wachtwoord' (selected), 'Vingerafdruk', 'ID-token', and 'Toegangskaart'. At the very bottom, there are links for 'Uitschakelen' and 'Opnieuw opstarten' with a power icon.

3 Overige informatie

3.1 Account toevoegen

Bij het gebruik van de Citrix Workspace verschijnt na het installeren het scherm dat de installatie is voltooid.

Klik hier op de knop *Account toevoegen* om de App te blijven gebruiken. Of klik op de knop *Voltooien* om via de website [gelreziekenhuizen.cloud.com](https://www.gelreziekenhuizen.cloud.com) aan te melden.



Wanneer u een account wilt toevoegen, vult u hierin `gelreziekenhuizen.cloud.com`. Vul bij het venster *Account toevoegen* niet uw eigen emailadres of account naam in. Dan verschijnt er een foutmelding.

Wanneer u het account heeft toegevoegd, hoeft u niet meer via `gelreziekenhuizen.cloud.com` aan te melden. U kunt nu direct de workspace app starten. Die onthoudt dan dat je bij `gelreziekenhuizen.cloud.com` aan de slag wilt.



Account toevoegen

Account toevoegen

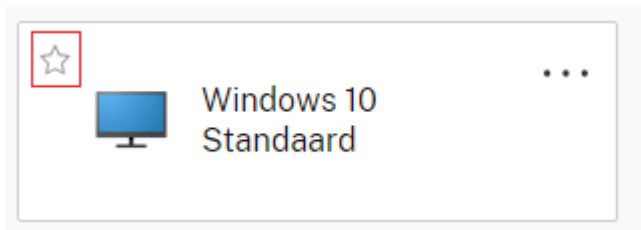
Voer uw e-mailadres op het werk of serveradres in dat door de IT-afdeling is verstrekt:

Dit venster niet automatisch bij het aanmelden weergeven.

Toevoegen Sluiten

3.2 Tips van afdeling I&T

Tip 1: Klik op het sterretje (Zie afbeelding hieronder). Om de Windows 10 omgeving sneller terug te vinden wanneer u zich de volgende keer aanmeld.



Tip 2: Loopt uw sessie vast tijdens het opstarten? Dan kunt u deze zelf resetten door op de drie puntjes te klikken. Selecteer hierna de optie 'opnieuw starten'. Hierna krijgt u een nieuwe sessie.

